



BENEMÉRITO

CUERPO DE BOMBEROS

DEL CANTÓN ARENILLAS

PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

**BASADO EN LAS SUGERENCIAS Y
RECOMENDACIONES CIUDADANAS**

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



PREVENCIÓN



VOCACIÓN



RESPUESTA



COMPROMISO



TRANSPARENCIA

“ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA
CONTRA EL FUEGO,
AL SERVICIO DE LA VIDA”



EJERCICIO FISCAL 2025
PRESENTADO EN MAYO DE 2026
ARENILLAS - EL ORO - ECUADOR



BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ARENILLAS

BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ARENILLAS

PLAN DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL BASADO EN LAS SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES CIUDADANAS

1. ANTECEDENTES

El Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas, en cumplimiento de los principios constitucionales de participación ciudadana, transparencia, corresponsabilidad y mejora continua en la gestión pública, desarrolló el proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al ejercicio fiscal 2025, conforme a las disposiciones emitidas por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS).

Como parte de dicho proceso se llevó a cabo la deliberación pública con la ciudadanía, espacio que permitió presentar los resultados de la gestión institucional y, a su vez, recoger observaciones, sugerencias y recomendaciones formuladas por representantes de la comunidad, organizaciones sociales e instituciones públicas y privadas del cantón.

Concluida la fase de deliberación pública, la institución inicia la Fase 4 del proceso de Rendición de Cuentas, orientada a incorporar las recomendaciones ciudadanas dentro de la planificación institucional, mediante acciones concretas, medibles y verificables que permitan fortalecer la prestación de los servicios bomberiles.

Las sugerencias recibidas constituyen un mecanismo de retroalimentación que permite identificar oportunidades de mejora, fortalecer los procesos institucionales y consolidar la confianza de la ciudadanía en el Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas.

En este contexto se presenta el presente **Plan de Fortalecimiento Institucional**, documento que establece las acciones que serán ejecutadas para atender las principales recomendaciones formuladas durante el proceso de participación ciudadana.

2. JUSTIFICACIÓN

El cantón Arenillas presenta características geográficas, sociales y productivas que generan diversos escenarios de riesgo, entre ellos incendios estructurales, incendios forestales durante la época seca, inundaciones en temporada invernal, accidentes de tránsito en la Red Vial Estatal, emergencias con materiales peligrosos derivados del transporte terrestre y eventos que requieren labores de rescate y atención inmediata.

Asimismo, el crecimiento urbano, el desarrollo comercial, la actividad agrícola y ganadera, así como la necesidad de fortalecer la cultura de prevención en la población, demandan un fortalecimiento permanente de las capacidades institucionales del Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas.

Durante la deliberación pública, la ciudadanía manifestó la importancia de fortalecer los programas de capacitación comunitaria, ampliar las acciones preventivas, mantener la transparencia institucional y gestionar mejoras en la capacidad operativa para brindar una atención cada vez más eficiente y oportuna.

<https://bomberosarenillas.gob.ec>

González Suarez E/ Eloy Alfaro y El Oro

072-909-142

072-908-908





BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS

DEL CANTÓN ARENILLAS

En atención a estas observaciones, el presente Plan constituye una herramienta de gestión orientada a mejorar continuamente la calidad del servicio, garantizando una institución moderna, transparente, eficiente y cercana a la comunidad.

3. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer la gestión institucional del Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas mediante la implementación de acciones derivadas de las sugerencias y recomendaciones ciudadanas, orientadas al mejoramiento de la prevención, la capacidad operativa, la transparencia institucional y la atención integral de emergencias.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fortalecer la cultura de prevención mediante programas permanentes de capacitación comunitaria.
- Mejorar los mecanismos de comunicación entre la institución y la ciudadanía.
- Fortalecer la capacidad operativa para la atención de incendios, rescates y demás emergencias.
- Gestionar recursos destinados al mejoramiento del equipamiento institucional.
- Mantener mecanismos permanentes de transparencia y rendición de cuentas.
- Promover la participación ciudadana en actividades preventivas y de gestión del riesgo.

5. METODOLOGÍA PARA LA INCORPORACIÓN DE LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS

Durante la deliberación pública correspondiente al proceso de Rendición de Cuentas del ejercicio fiscal 2025, los asistentes recibieron formularios destinados a registrar observaciones, recomendaciones y sugerencias respecto de la gestión institucional desarrollada por el Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas.

Posteriormente, el Área de Planificación realizó la revisión, clasificación y análisis técnico de cada uno de los aportes ciudadanos, eliminando duplicidades y agrupando las propuestas de acuerdo con su naturaleza, viabilidad y relación con los objetivos institucionales.

Como resultado del análisis efectuado, las recomendaciones fueron organizadas en dos ejes estratégicos:

- Fortalecimiento de la capacitación comunitaria en prevención de incendios, primeros auxilios y gestión de riesgos.
- Gestión para el fortalecimiento de la capacidad institucional de respuesta ante emergencias.

jefatura@bomberosarenillas.gob.ec

secretaria@bomberosarenillas.gob.ec

<https://bomberosarenillas.gob.ec>

González Suarez E/ Eloy Alfaro y El Oro

072-909-142

072-908-908





BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS DEL CANTÓN ARENILLAS

6. EJES ESTRATÉGICOS

EJE 1

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACITACIÓN COMUNITARIA Y LA CULTURA DE PREVENCIÓN

Objetivo

Fortalecer las capacidades de autoprotección de la ciudadanía mediante programas permanentes de capacitación en prevención de incendios, primeros auxilios, evacuación y gestión de riesgos.

Acciones

- Elaborar un cronograma anual de capacitaciones dirigido a barrios, ciudadelas, instituciones educativas, asociaciones agrícolas, comerciantes y organizaciones comunitarias.
- Desarrollar talleres prácticos sobre uso y manejo de extintores.
- Ejecutar capacitaciones en primeros auxilios básicos.
- Promover simulacros de evacuación.
- Conformar brigadas comunitarias de prevención.
- Difundir campañas educativas mediante redes sociales, medios locales y actividades comunitarias.
- Participar en ferias ciudadanas y eventos institucionales.

Resultado esperado

Incrementar progresivamente el número de ciudadanos capacitados, fortaleciendo la cultura preventiva y mejorando la capacidad de respuesta inicial ante emergencias.

EJE 2

FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD OPERATIVA INSTITUCIONAL

Objetivo

Gestionar acciones orientadas al fortalecimiento de la capacidad operativa del Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas para mejorar la atención de emergencias.

Acciones

- Gestionar recursos para la adquisición y renovación de equipos de protección personal.
- Fortalecer el parque automotor institucional mediante la gestión de mantenimiento y renovación de unidades.
- Gestionar la adquisición de herramientas especializadas para rescate e incendios.
- Capacitar permanentemente al personal operativo.

jeratura@bomberosarenillas.gob.ec
secretariageneral@bomberosarenillas.gob.ec

<https://bomberosarenillas.gob.ec>

González Suarez E/ Eloy Alfaro y El Oro

072-909-142

072-908-908





BENEMÉRITO CUERPO DE BOMBEROS

DEL CANTÓN ARENILLAS

- Fortalecer la coordinación interinstitucional con el ECU 911, MSP, Policía Nacional, GAD Municipal y demás organismos de respuesta.
- Gestionar proyectos de inversión destinados al fortalecimiento institucional.
- Optimizar los tiempos de respuesta mediante la actualización permanente de protocolos operativos.

Resultado esperado

Incrementar la capacidad de respuesta institucional, mejorando la eficiencia operativa, reduciendo tiempos de atención y fortaleciendo la protección de la población del cantón Arenillas.

7. RECONOCIMIENTO CIUDADANO

El Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas agradece las expresiones de reconocimiento emitidas por la ciudadanía durante el proceso de deliberación pública.

Estas manifestaciones constituyen un estímulo para continuar fortaleciendo la gestión institucional, promoviendo la mejora continua de los servicios bomberiles y reafirmando el compromiso de servir con profesionalismo, transparencia, responsabilidad y vocación a toda la comunidad arenillense.

8. CONCLUSIONES

Las recomendaciones ciudadanas constituyen un insumo fundamental para la mejora continua de la gestión institucional.

La implementación del presente Plan permitirá fortalecer la prevención, optimizar la capacidad operativa, consolidar la transparencia institucional y fomentar una mayor participación ciudadana en la gestión integral del riesgo.

De igual manera, las acciones propuestas contribuirán al cumplimiento de la misión institucional del Benemérito Cuerpo de Bomberos del Cantón Arenillas, fortaleciendo la protección de la vida, los bienes, el ambiente y la seguridad de la población.

9. ANEXOS

- Acta de Deliberación Pública.
- Registro de Asistencia.
- Formularios de Observaciones, Sugerencias y Recomendaciones.
- Registro Fotográfico del Evento.

jefatura@bomberosarenillas.gob.ec
secretariageneral@bomberosarenillas.gob.ec

<https://bomberosarenillas.gob.ec>

González Suarez E/ Eloy Alfaro y El Oro

072-909-142
072-908-908

